

浦林成山（山东）轮胎有限公司轮胎保功能需求

一、在“浦林成山家园”微信公众号中设立“轮胎保”二级菜单运行。

二、**开发商家注册**-扫描二维码，关注“浦林成山家园-点击【轮胎保】界面--进入【注册】（商家注册、用户注册）-点击【商家注册】界面，进入【绑定身份信息】：商家名称、商家联系人、商家联系方式、商家地址、商家进货代理商名称、注册完成，系统自动生成商家编号用户注册。

三、**用户注册**--扫描二维码，关注“浦林成山家园”--点击【轮胎保】界面，进入【注册】点击【用户注册】-进入【提交参保】界面；绑定身份信息，并点击【确定】；通过联系电话并发送认证码进行用户身份的绑定。

四、“轮胎保” 参保流程：

进入【提交参保】界面；填写商家信息：

(1)商家名称：

(2)商家联系人：

(3)商家联系方式：

(4)商家地址：

建议系统可通过获取“当前地理位置”，直接弹出用户所在地区的的商家信息，用户可直接勾选。

进入【提交参保】界面；填写

1. 手机号码

2. 轮胎规格/花纹
3. 圈口的条码号
4. 车辆的相关信息

同时必须提供

5. 轮胎胎侧照片
6. 圈口条码的照片
7. DOT 照片

参保成功后，一条轮胎形成一条投保单号。

五、“轮胎保” 理赔申请流程

进入“浦林成山家园”点击【轮胎保】-点击【轮胎保理赔】，进入界面；客户根据投保单号，调取之前参保注册信息，同时在理赔模块中上传 6 张图片（包括 DOT 照片）并确认上传。

六、厂家受理

1. 用户可通过登陆“浦林成山家园”公众号点击【轮胎保】中【轮胎保理赔】，进行保险理赔；
2. 可通过拨打厂家服务热线 0631-7500000 进行轮胎的保险理赔服务，用户需要提供轮胎的投保单号。

七、鉴受理赔

根据用户提供证据（现场调查情况）、保险条款明确判定责任。

八、理赔兑现

通知客户理赔结果，并委托当地经销商给与兑现。

以轮胎的投保单号（每条轮胎都会在投保时自动生成一条唯一的投保单号）为理赔依据，流程如下：

1. 经鉴定符合“轮胎保”理赔条件的轮胎，在相关界面标识鉴定结果“符合理赔条件，给予理赔”。
2. 客户带旧胎体至就近商家，并出示厂家鉴定结果及投保单号。
3. 商家在为其独立设置的“商家页面”中输入该轮胎投保单号，系统会自动弹出该轮胎的鉴定结果。
4. 经商家确认无误后，回收旧胎体并给客户兑换新胎。
5. 商家兑现完毕，需在“商家页面”勾选“已给客户兑现新胎”。
6. 现金理赔：由保险公司的负责将相应款项支付用户。

九、需要提供报表功能，可汇总导出“轮胎保”投保情况及理赔情况。

十、设立服务热线，用户可一键拨打“0631-7500000”进行电话咨询。